



Algemene Voorwaarden

MPMD v.o.f.

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de wederpartij van MPMD.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en MPMD.
3. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door MPMD gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door MPMD verrichte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met MPMD, een door MPMD gestuurde offerte, het elektronisch indienen van een opdracht via een formulier, dan wel het bevestigen van een opdracht per mail, of per post verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van MPMD en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MPMD en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door MPMD gemaakte offertes zijn geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en MPMD zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht MPMD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat MPMD gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, jaarlijks en bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor MPMD van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de website, software en/of

andere werkzaamheden wordt het restbedrag gefactureerd. Overdracht van eigendom vindt pas plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.

4. Bij het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, behoudt MPMD het recht om de reeds voldane termijnen te beschouwen als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van MPMD. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op deelleveringen en kan zich dan niet beroepen op eigendomsrecht van eerder geleverde diensten.
5. Overeenkomsten en betalingen met derden betreffende webhosting, domeinnamen, SSL-certificaten en dergelijke vinden altijd plaats buiten de verantwoordelijkheid van MPMD. De risico's die voortvloeien uit het al of niet nakomen van deze overeenkomsten vallen eveneens volledig buiten de verantwoordelijkheid van MPMD.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door MPMD aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Facturering van onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft MPMD het recht aanmaningskosten in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings-)schade.
10. Verrekening door de Opdrachtgever met een openstaande vordering op MPMD wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. MPMD mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders is overeengekomen.
3. Zolang het door MPMD geleverde design wordt gehanteerd is vermelding van Marijn Pool inclusief een link naar de website van MPMD zichtbaar in de onderkant van de website verplicht, tenzij anders is overeengekomen. Het design is dan ook eigendom van Marijn Pool™.
4. Opdrachtgever is gehouden de instructies MPMD omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
5. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
6. De Opdrachtgever is gehouden een webhosting met voldoende capaciteit te bieden of aan te schaffen bij MPMD.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. MPMD zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal MPMD de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. MPMD is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
3. Indien opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van updates door MPMD zijn inbegrepen, dan zal MPMD hier één keer per kwartaal voor zorgdragen.

4. Indien opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan teksten en afbeeldingen door MPMD zijn inbegrepen, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om één (1) keer per maand alle wijzigingen in één keer aan te leveren conform de aanleveringsspecificaties van MPMD. Uitgedrukt in tijd mogen de kleine wijzigingen samen MPMD maximaal 15 minuten per maand kosten. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd. Er worden op geen enkele manier tegoeden opgebouwd wanneer opdrachtgever geen gebruik maakt van deze service.
5. MPMD is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website. Deze kunnen echter wel opgestuurd worden op aanvraag van de Opdrachtgever. De backups van websites gehost bij de leverancier van MPMD worden automatisch gebackupt op dezelfde server. Mochten deze door een serverfout verloren gaan, ligt dit buiten de verantwoordelijkheid van nog MPMD, nog de leverancier.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MPMD het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
7. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde content niet tijdig aan MPMD zijn verstrekt, heeft MPMD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. MPMD is niet aansprakelijk voor de content van de website.
9. Indien door MPMD of door MPMD ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7. Meerwerk

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst die is gesloten of overige overeengekomen diensten en/of producten vallen is meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uurtarief van MPMD gefactureerd.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal MPMD Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het ondertekenen van een overeenkomst met MPMD, het elektronisch indienen van een opdracht zoals via mail of het mondeling doorgeven is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.
2. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.
3. MPMD kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met MPMD gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. MPMD heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens MPMD niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. MPMD zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van MPMD kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

5. In geval van niet nakoming van artikel 5 van deze voorwaarden heeft MPMD het recht om de overeenkomst te beëindigen.
6. In geval van wanbetaling is MPMD gemachtigd, de bij MPMD aangeschafte domeinnamen, hosting, ssl certificaten e.g. te annuleren. De facturen voor deze worden echter niet ontbonden en de Opdrachtgever is verplicht deze te alsnog te voldoen.

Artikel 9. Levering en levertijd

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.
3. De Opdrachtgever kan indien gewenst, alvorens de definitieve oplevering een concept van de website ontvangen.
4. (7) dagen na ontvangst van het concept wordt de website opgeleverd.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan MPMD, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts MPMD daartoe bevoegd.
2. De door MPMD bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan MPMD.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is MPMD te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te veeleelvoudigen.
4. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.
5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart MPMD van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die MPMD sluit met haar Opdrachtgevers.
6. Alle door MPMD ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door MPMD voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of grove schuld is MPMD niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van MPMD zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte in de afgelopen 12 maanden.
3. De Opdrachtgever is gehouden MPMD te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van MPMD in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.

4. MPMD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MPMD kenbaar behoorde te zijn.
5. Artikel 10.5 eerste zin van deze voorwaarden dient het in het licht van dit artikel te worden geïnterpreteerd.
6. MPMD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via MPMD ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.
7. MPMD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg het gebruik van software van derden en schade door online ondersteuning. Besluiten met betrekking tot het gebruik van online ondersteuning en de daar eventueel bij gebruikte software worden altijd door de Opdrachtgever gemaakt. Deze besluiten vallen daarmee ook onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
8. MPMD maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. MPMD is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop MPMD geen invloed kan uitoefenen.
9. MPMD is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door MPMD doorgevoerd.
10. MPMD is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
11. MPMD is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van MPMD aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
12. MPMD maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. MPMD is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
13. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van MPMD vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van MPMD. MPMD is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. In geval van overmacht is MPMD gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan MPMD kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstig mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. In geval van ontbinding is artikel 8.4 van deze voorwaarden toepasselijk.

Artikel 13. Diverse bepalingen

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen MPMD en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. MPMD kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten

overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.

4. MPMD heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 14. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door MPMD gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte uitvoering van onze werkzaamheden en samenwerkingen. Verder zullen gegevens zullen niet aan derden anders dan bovengenoemde ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. MPMD verstrekt informatie als naam, adres, mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.